

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้น ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้นประกอบไปด้วยผู้ใช้ 6 ระดับ ได้แก่ ผู้ใช้บริหารทั่วไป สมาชิก พนักงานรับออเดอร์ พนักงานครัว เจ้าของร้าน และผู้ดูแลระบบ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้น ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, Java Script และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนูต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเว็บไซต์เรซสปอนซีฟที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้ พร้อมกับการทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้น พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความความสะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 การใช้งานในบางเบราว์เซอร์อาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสพอนซีฟดีไซน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- 5.2.4 ระบบอาจจะยังไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตของงานค่อนข้างใหญ่ และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

5.3.3 ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.3.4 การออกรายงานยังไม่เสร็จสมบูรณ์

5.3.5 เนื่องจากแบ่งกันทำ จึงเกิดการเขียนโค้ดทับซ้อน หรือแก้ไขตรงที่เดียวกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบให้สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสพอนซีฟดีไซน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ

5.4.2 ควรมีการพัฒนาให้สามารถเชื่อมต่อระบบบัญชีเพื่อชำระเงินแบบออนไลน์ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.4.3 ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียร และมีความสมบูรณ์มากขึ้น

5.4.4 กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกอาหารพร้อมทั้งปิดโต๊ะ ถ้าทางครัวยังไม่ได้ทำอาหารจะสามารถยกเลิกได้โดยการบอกพนักงาน แล้วพนักงานจะทำการยกเลิกให้ แต่ถ้าลูกค้ายกเลิกขณะที่ทางครัวทำอาหารไปแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้ โดยทางผู้จัดทำจะขอความขึ้นในส่วนของลูกค้าว่า “กำลังเตรียมอาหาร ไม่สามารถยกเลิกได้”

ถ้าลูกค้าต้องการยกเลิกจริง ๆ ทางพนักงานจะเสนอให้เป็นห้องพักลับแทน

5.4.5 อบรมศึกษา Framework เพิ่มเติม เช่น Bootstrap เพื่อใช้ในการออกแบบทำหน้าเว็บไซต์ให้มีความสวยงาม และทันสมัยมากยิ่งขึ้น